



পরতি আলোচনা জনয় 100 সবচেয়ে
গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্ন

ফরীডেলম ওয়াচস, রাষ্ট্রপতি, ইউরোপীয় আলোচনা সংস্থা

Bengalische Erstausgabe

Titel: প্রতিআলোচনা জন্ম 100 সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্ন

© 2018 Friedhelm Wachs

Umschlag/Illustration: Friedhelm Wachs

Autor: Friedhelm Wachs

Die Originalausgabe erschien 2018 im

Verlag: Metropolis Medien Verlags GmbH, Leipzig

ISBN: 978-3-7479-0210-3

Das Werk, einschließlich seiner Teile, ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ist ohne Zustimmung des Verlages und des Autors unzulässig. Dies gilt insbesondere für die elektronische oder sonstige Vervielfältigung, Übersetzung, Verbreitung und öffentliche Zugänglichmachung.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

এই বইয়ের বাক্যাংশ সমস্ত লিঙ্গ নিরপেক্ষ।

পর্য সব আলোচনা খারাপভাবে পরস্তুত করা হয়। এই বইটি আপনাকে আলোচনায় কীভাবে জয় করতে হবে তা নয়। কিন্তু আপনি যদি এই প্রশ্নগুলির মাধ্যমে সাবধানতার সাথে কাজ করে থাকেন তবে আপনার সমঝোতা অংশীদারদের উপর আপনার একটি দুদর্নান্ত সুবিধা থাকবে। আপনার সময় নিন। এটা আপনার সুবিধা।

Friedhelm Wachs



আমি

4



আমার আলোচনা অংশীদার

18



রসাসবাদন

32



পরস্তুতকারকদের

34



আমার চূড়ান্ত কৌশল

37



আমার সমঝোতা অংশীদার কে

39



আলোচনার তারিখ আগে

54

আমি



4



আমি এই আলোচনায় কি অর্জন করতে চাই?



যা আমার জন্য সর্বোত্তম সম্ভব, নিখুঁত ফলাফল হতে পারে?

5



অথের্ৰ জনয্ এই মূলয্বোধ কি মূলয্বান?



আমার জনয্ দিব্তীয় সেরা ফলাফল যা হবে?



আমার কি সঞ্চয় বা ফলো আপ খরচ আছে?



কোন ফলাফল গর্হগযোগয্ নয়?



কেন তারা গর্হণযোগ্য নয়?



ফলাফলের কোন অংশ আমাকে অজর্ন করতে হবে?



ফলাফলের কোন অংশ আমার কাছে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ?



ফলাফলের কোন উপাদান আমি অজর্ন করতে চাই?



কোন উপ-দিক আমি পরিত্যাগ করতে পারি?



কোন চুক্তিবদ্ধ সামগ্ৰী এবং শতর্ আমার কাছে কম গুরুত্বপূণর্?



কোন চুক্তিবদ্ধ সামগ্ৰী এবং শতর্াবলী সবচেয়ে গুরুত্বপূণর্?



আমার পছন্দসই ফলাফলটি বাস্তবায়িত না হলে আমার কোন বিকল্পগুলি আছে?



আমি কিভাবে এই বিকল্প উন্নত করতে পারি?



কোন আলোচনার বিষয়বস্তু আমি নতুন করে যোগ করতে পারি বা যোগ করতে পারি?



অন্যান্য সমঝোতা অংশীদারদের সাথে কি ভাল সমাধান সম্ভব?



সবেরাত্তম বিকল্প সম্পর্কে কী আলাদা হতে হবে, যাতে এটি আমার মূলত পছন্দসই আলোচনার ফলাফলের চেয়ে ভাল বা সমান হয়?



কোন পথে বাধা দূর করতে হবে?



আমার জন্য এই বিকল্প মূল্য কি?

14



আমার কি সঞ্চয় বা ফলো আপ খরচ আছে?



যদি আখিরক দিক জড়িত হয়, তবে সবেচ্চ এবং সর্বনিম্ন পরিমাণ যা আমি গ্রহণ করতে পারি?

15



কোন শতর্ এবং চুক্তিবদ্ধ সামগরী এই
সংখ্যাটি পরিবর্তন করতে পারে এবং তারপর
গর্হণযোগ্য পরিমাণ কত বড়?



আলোচনার অবসান শেষ করার জন্য একটি
ভাল শুরু করার সুযোগ আছে কি?



কোন চুক্তির শতর্ আমি গর্হণ করতে
পছন্দ করি না?



কোন দিকগুলি আমার পক্ষে আলোচনা বন্ধ
করা সহজ করবে?

আমার আলোচনা অংশীদার



18



আমার আলোচনার অংশীদার এই আলোচনার
জনয়্ কি আশা করে?



আমার সমঝোতা অংশীদারের জনয়্ উপকার
কী ঠিক?

19



আমার আলোচনার অংশীদারের জনস্ব আলোচনার অর্থ কি মূল্যবান?



অনস্ব পক্ষে জনস্ব আলোচনা ও ফলাফল কতটা গুরুত্বপূর্ণ?



আমার অংশীদার অংশীদারের জনস্ব কোন উপাদানগুলির সবেস্বতম সম্ভাবস্ব ফলাফল হবে?



আমার আলোচনার অংশীদারের জনস্ব দিব্তীয় সেরা ফলাফল কী হতে পারে?



কোন ফলাফল তাকে গর্হণযোগ্য হবে না?



কোন উপাদান তার জন্য সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ?



কেন এই ফলাফল তার কাছে অগর্হণযোগ্য?



ফলাফলের কোন উপাদান তিনি অর্জন করতে হবে?



ফলাফলের কোন উপাদান তিনি অজর্ন করতে চান?



তিনি কোন দিক ছাড়াই করতে পারেন?



কোন চুক্তির শতাব্দী তার কাছে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ?



কোন চুক্তির শতাব্দী তার কাছে কম গুরুত্বপূর্ণ?



অনয় পক্ষেৰ সাথে আমাৰ সাথে কি আলোচনা আছে?



আমাৰ কথোপকথনেৰ অংশীদাৰ যদি তাৰ পছন্দসই ফলাফলটি বাস্তবায়িত না কৰে তৰে তাৰ কোন তিনটি বিকল্প বিকল্প আছে?



তিনি কিভাবে এই বিকল্প উন্নত কৰতে পাৰেন?



অনয়ানয় আলোচনাৰ অংশীদাৰদেৰ সঙেগ ভাল ফলাফল আছে কি?



আমার সমঝোতা অংশীদার পুনরায় সংযুক্ত করতে চান বা বিষয়বস্তু যোগ করতে চান এবং কোনটি?



সবেরাত্তম বিকল্প সম্পর্কে ভিন্ন হতে হবে যাতে এটি মূল আলোচিত ফলাফলের চেয়ে ভাল বা সমান হয়?



কিভাবে তিনি পথ বরাবর বাধা দূর করতে পারে?



কোন পছন্দসই শতর্গুণি ইতিবাচকভাবে ইতিবাচকভাবে সবেরাত্তম বিকল্পকে পর্ভাবিত করতে পারে?



তিনি কি অন্যান্য মূল্য বা সবাথর
অন্তর্ভুক্ত করতে হবে?



যদি আখিরক বিষয়গুলি জড়িত থাকে, তবে
সবেরাচ ও সবর্নিম্ন পরিমাণ সেটি গর্হণ
করবে কি?



কোন শতর্ এবং চুক্তি বিষয়বস্তু এই
সংখ্যা পরিবর্তন করতে পারে এবং তারপর
গর্হণযোগ্য পরিমাণ কত বড়?



কোন ঝুঁকি আছে যে তিনি আলোচনার বন্ধ
ভঙ্গ করে ভাল হতে পারে?



কোন দিকগুলি তার পক্ষে আলোচনা বন্ধ
করতে সহজ করবে?

বাস্তববাদ

32

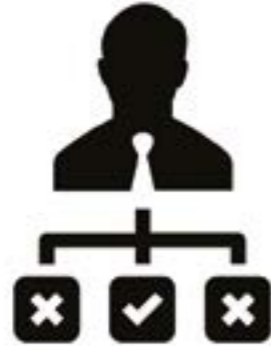


আপনি যদি আলোচনার খরচ গণনা করতে চান:

- ক। কতক্ষণ পরস্তুতি নিতে হয়?
- খ। আলোচনার সময় কতক্ষণ?
- গ। আমাদের পাশে জড়িত যারা ঘন্টা পর্তি হার কি?
- ঘ। কি অন্যান্য খরচ (উপস্থাপনা, ভরমণ, আইনজীবী) বিবেচনা করা হয়?

33

পরিস্ফুটকায়কদের



34



আমার সমঝোতা অংশীদার কি পছন্দ এবং অনুমোদনের স্বাধীনতা আছে?



আমি কি সব সিদ্ধান্ত নিমরতা জানি?

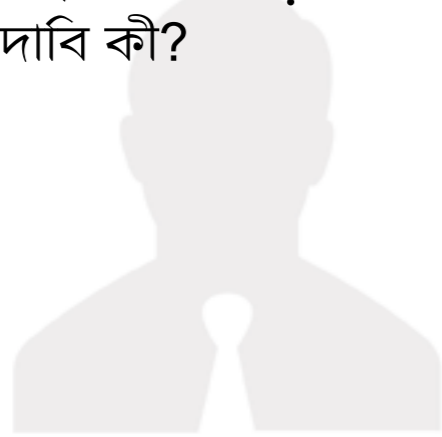


একটি পযানেল (বোডর, আলোচনা বোডর, অনযদের) দবারা নিধরারিত আলোচনার সীমা আছে?

35



এই আলোচনায় আমার 30 টি গুরুত্বপূর্ণ দাবি কী?



এই পরস্তুতির ফলে আমার প্রথম পরস্তুতিটি কেমন?



36

আমার চূড়ান্ত কোর্স



37



আমার শেষ পরিস্তাব কি?



কোন এলাকায় আমার আলোচনার অংশীদারের
সব্ধৰ্ আমাৰ সব্ধেৰ্ৰ উপৰ চাপিয়ে দেয়?



কোন গল্পটি আমি বলি, যার সাথে আমি
আমার আলোচনার অংশীদারকে আমার সেৱা
ফলাফল বিশেষভাবে স্মরণীয়, পছন্দনীয়
এবং মূল্যবান হিসাবে উপস্থাপন করতে
পারি?

আমার সমঝোতা অংশীদার কে





আমি কি একজন বয়্কিতর সাথে কোনও সংস্থার সাথে আলোচনা করি?



আমার সমঝোতা অংশীদার ছাড়া আলোচনার ফলাফল অনয় কোন বয়্কিতর উপর পর্ভাব ফেলে?



কিভাবে আমার সমঝোতা অংশীদার কাজ করে?



অতীতে আমার আলোচনার অংশীদারের সাথে কোন যোগাযোগ আছে কি?



আমার আলোচনার সঙ্গী তখন কেমন আচরণ করেছিল?



আমি কি কখনো তার সাথে আলোচনার চেষ্টা করেছি?



আমার আলোচনার সঙ্গী তখন কেমন আচরণ করেছিল?



অভ্যন্তরীণ সাংগঠনিক কাঠামো ও সিদ্ধান্ত কাঠামো কীভাবে আমার আলোচনার অংশীদার দ্বারা পরিচালিত হয়?



আমার সমঝোতা অংশীদার কি সাধারন
বয্বসায়িক লক্ষয অজরন করতে চান?



তিনি কোন দৃঢ় লক্ষয পরকাশেয সেট
করেছেন?

44



তিনি কিভাবে এই লক্ষয অজরন করতে চান?



কোন উদ্দেশয আমার সমঝোতা অংশীদার
পের্রনা?

45



কোন বিষয়ে আমার আলোচনার অংশীদার
বিশেষ করে আগরহী?



আমার সমঝোতা অংশীদারকে আমি কী সুবিধা
দিতে পারি?

46



এই সুবিধাটি কেমন দেখতে হবে যাতে আমার
আলোচনার অংশীদারের পক্ষে এটি উপযুক্ত
মনে হয়?



কীভাবে এবং কীভাবে আমি এই সুবিধাটি
পুরোপুরি ফলপ্ৰসূভাবে উপস্থাপন করব?

47



কোন বিশেষ ভাষা ব্যবহার করা উচিত যাতে আমরা আমাদের আলোচনার অংশীদারের সাথে নোঙর করতে পারি?



কোন কীওয়ার্ড গুরুত্বপূর্ণ?

48



কোন আচরণ এবং কথোপকথন কৌশল পর্ত্যাখ্যান সম্মুখীন হতে পারে?



আমার সমঝোতা অংশীদারের বাস্তবতা কি?

49



তার কোম্পানির ইতিহাস বা পরিবার কি?



গত পাঁচ বছরে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ ঘটনা কী হয়েছে?

50



কোন নিভরতা বিদ্যমান? (ব্যাংক, সংস্থা, সংস্থা, ব্যক্তিদের)



কোন আর্থিক সম্ভাবনা বিদ্যমান?

51



পরতিষ্ঠানের কি গঠন আছে?



আমার আলোচনার অংশীদার কোন ছবিটি তৈরি করতে চান?

52



বাজারে তিনি কোন ধরনের PR যোগাযোগ করেন?



একটি অগ্নি ব্যবস্থাপনা আছে?



কোন পরিবেশে আমাদের আলোচনার অংশীদার পরতিষ্ঠিত হয়?

53

আলোচনার তারিখ আগে



54



বিল্ডিং কিভাবে ডিজাইন এবং নিমরণ করা
হয় যার মধ্যে আলোচনা অনুষিঠত হয়?



কোন পরাঙনে আলোচনায় সংঘটিত হয়?



একটি বসার বয্বস্থা আছে?

55



আমরা, বা আমাদের আলোচনার অংশীদাররা
কিভাবে আসবে?



আমি কিভাবে সময় চাপ প্রতিরোধ করতে
পারি?



যদি আলোচনার আর বেশি সময় লাগে,
আমি কোথায় ঘুমাবো?

56



আমার কি অতিরিক্ত কাপড় আছে?



আমার কি আরেকটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট আছে
এবং আমি কিভাবে এটি স্থগিত করব?




আমি আলোচনা তারিখের আগে কিভাবে
শিথিল করা?

57

আলোচনা শুরু হওয়ার আগে আপনার
কাছে কি প্রশ্ন আছে?

এই উত্তর.

এবং এখন: আপনার আলোচনার
মধ্যে অনেক সাফল্য।

A portrait of a middle-aged man with thinning grey hair, wearing glasses and a dark suit jacket over a white shirt. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is dark and out of focus.

ফির্ডেলম ওয়াচস বিশেব্র নেতৃস্থানীয় আলোচনার
বিশেষজ্ঞ, ল্যাক্স ওয়াচসবেনিয়াসের অংশীদার এবং
ইউরোপীয় নেগোসিয়েশন ইনস্টিটিউটের সভাপতি।
তিনি শীতল যুদ্ধ এবং চীনের সাথে রাজনৈতিক
আলোচনায় তার কর্মজীবন শুরু করেছিলেন।
আজ, তিনি চ্যালোগ্রুঞ্জ আলোচনায় বিশ্বব্যাপী
সংস্থা, সরকার এবং দলগুলোর পরামশর্ দেন।
বস্টেলিং লেখক তার কাজের জন্য অসংখ্য
আন্তর্জাতিক পুরস্কার পেয়েছেন।

ISBN: 978-3-7479-0210-3